

# 平成27年度 社会福祉法人 大阪市住之江区社会福祉協議会 事業報告

自 平成27年4月 1日  
至 平成28年3月31日

## 管理運営部門

### 1 社会福祉法人大阪市住之江区社会福祉協議会の管理・運営

#### (1) 三 役 会

- 5月19日 1. 理事会・評議員会の議案について  
3月22日 1. 理事会・評議員会の議案について

#### (2) 理 事 会

- 5月26日 1. 議事録署名人の選出について  
2. 平成26年度事業報告について  
3. 平成26年度決算報告について  
4. 平成26年度監査報告について  
5. 定款の変更(案)について  
6. 経理規程の変更(案)について
- 3月29日 1. 議事録署名人の選出について  
2. 評議員の選任について  
3. 平成28年度予算(案)について  
4. 平成28年度事業計画(案)について  
5. 平成28年度予算(案)について  
6. マイナンバー制度導入に伴う諸規則等の制定及び一部変更(案)について  
7. デイサービスセンター事業運営規程の一部変更(案)について  
8. 経理規程の変更(案)について

#### (3) 評議員会

- 5月26日 1. 議事録署名人の選出について  
2. 理事の選任について  
3. 平成26年度事業報告について  
4. 平成26年度決算報告について  
5. 平成26年度監査報告について  
6. 定款の変更について  
7. 経理規定の変更について
- 3月29日 1. 議事録署名人の選出について  
2. 理事の選任について

3. 平成28年度予算(案)について
4. 平成28年度事業計画(案)について
5. 平成28年度予算(案)について
6. マイナンバー制度導入に伴う諸規則等の制定及び一部変更(案)について
7. デイサービスセンター事業運営規程の一部変更(案)について
8. 経理規程の変更(案)について

## 2 経営基盤の充実

### 賛助会員加入状況

○個人会員(3,000円)内2,000円は地域に配分する。

604件 1,902,000円 (但し、法人・町会単位を含む)

○法人会員(10,000円)但し、20%を地区社協数で割った金額を地域に配分する。

23件 209,000円

## 3 善意銀行運営の管理・運営

### (1) 善意銀行運営委員会

実施日 27年5月26日 午後2時～

場 所 区在宅サービスセンター 3階多目的ルーム

内 容 平成27年度事業助成について

実施日 27年9月25日 午前11時～30

場 所 区在宅サービスセンター 3階多目的ルーム

内 容 善意銀行払い出しの審査について

### (2) 運営状況

前期繰越	15,878,203円 (27年度繰越金)
収入金額	1,064,315円 (預託9件)
	78,607円 (預金利息)
支出金額	2,454,343円
次期繰越	14,566,728円 (28年度繰越金)

<預託者名> ◎は毎年の寄付

#### 金銭預託

◎大阪咲洲ロータリークラブ ◎明るい社会づくり運動OSAKAひまわり西南ネット

◎フリーキッチン ◎住友生命 南港ヒューマニー委員会 ◎安立セブン

○さざびーカード ○花の町連合女性部 ○住之江区各地域ネットワーク委員会

○ボランティアビューロー登録ボランティア

#### 物品預託

◎大阪南港ライオンズクラブ・・・ランドセル ○西日本日立物流サービス(株)・・・車椅子

<払出し>

○南港地域5施設(指定寄附) ○住之江区小学校校長会 防犯ブザー

- 住之江区民生委員児童委員協議会 ランドセル ○ボランティアグループ 15 団体
- 地域福祉推進事業7助成金3件

## 地域福祉推進部門

### 1 地域福祉活動支援事業

#### (1) 各地区社協活動の支援

各地区社協で実施されている事業を支援し、地域福祉の向上をめざすとともに、各地区社協と協働しながら、福祉のまちづくりを推進する。

##### ○地区社協会長会・ネットワーク委員長会合同会議

- 4月22日
1. 地域ネットワーク推進員活動のあり方について
  2. 各種助成金の交付について
  3. 地区社協役員名簿の提出について
  4. 生活福祉資金について

##### ○地域ネットワーク推進員連絡会

- ・毎月第4金曜日に定例開催。
- ・情報交換を中心に事例検討等を行う。

#### (2) 各種会議への参画

##### ○区政会議健康・福祉部会 年3回

##### ○自立支援協議会

- 総合相談支援ネットワーク 総合相談コーナー、会議への参加(第2金)
- 精神保健福祉ネットワーク部会 会議、学習会(第3金・第4金)

#### (3) 各種講座・イベントの開催

##### ○第2回住之江区・子育て応援イベント開催

開催日 平成27年10月31日

場 所 すみのえ舞昆ホール

内 容 「つながる ひろがる 子育ての輪」

##### ○さざなMEETS(まちコン)の開催

開催日 平成28年1月27日

場 所 MediCafe(森ノ宮医療大学学生食堂)

参加者 29名

##### ○認知症サポーター養成講座 2回

##### ○キャラバンメイト連絡会 4回

#### (4) その他

車いす等福祉用具の貸し出し

## 2 地域福祉計画の推進について

(1)第1回実行委員会 平成27年11月27日(金)

第2回実行委員会 平成28年1月19日(火)

(2)第4回ちいき愛・発信シンポジウム

「地域の見守り 今 そして 10 年後！」

日 時 平成28年2月28日(日) 午後2時～4時

場 所 すみのえ舞昆ホール (住之江区民ホール)

内 容 ・基調講演 講師:大阪教育大学准教授 新崎 国広 氏

・シンポジウム「地域の見守り活動について」

コーディネーター 新崎国広 氏

活動報告 住吉川地域 山口玉枝 氏

平林地域 川添真由美 氏

海の町地域 大儀 明 氏

けあ工房夢色 河合伸朗 氏

NPO 法人すみのえ育 伊達美寿保 氏

・メッセージボード(10年後の住之江は…?) 参加者207名

## 3 社会福祉施設連絡会の運営

(1)総会

日 時 : 平成27年8月4日(火)

場 所 : 区在宅サービスセンターさざなみ3階多目的ルーム

内 容 : 1 平成26年度 事業報告について  
2 役員退任に伴う補充選任について  
3 平成27年度 事業計画(案)について

(2)役員会

日 時 : 平成27年7月1日(水)

場 所 : 区在宅サービスセンターさざなみ3階多目的ルーム

内 容 : 1 今年度の活動および研修について  
2 総会の開催について

(3)研修会

①平成27年8月4日(火)

AED 初級講習

講師および場所 : 住之江消防署

参加者 : 15人

②平成28年3月8日(火)

怒りの感情コントロール～アンガーマネジメントのすすめ～

講 師 : アンガーマネジメント シニアファシリテーター 井上泰世氏

場 所 : 区在宅サービスセンターさざなみ3階多目的ルーム

参加者 : 22人

## 4 共同募金地区募金会の運営

(1)地区募金会の開催

- 日 時 : 平成27年9月25日(金)  
場 所 : 区在宅サービスセンターさざなみ3階多目的ルーム  
内 容 : 1 理事の選任(補充)について  
2 平成27年度共同募金運動の推進について

(2)共同募金運動の推進

①共同募金運動期間 10月1日から12月31日まで

②多様な募金運動の実施

- ・各地区連合町会へ戸別募金およびバッジ募金の協力依頼
- ・街頭募金の実施

平成27年10月1日(木) ポートタウン東駅前広場

平成27年10月5日(月) 安立商店街

平成27年10月17日(土) 相愛大学 ※学園祭にて実施

平成27年11月7日(土) 区民ホール ※子育て応援イベントにて実施

平成27年11月15日(日) 住吉公園 ※スミノエコロジーにて実施

- ・区内小中学校への学校募金の協力依頼および協力校へお礼状の交付
- ・区社協窓口に募金箱の設置および区内各施設への募金箱設置協力依頼

募金実績額 : 5,580,857 円

③募金運動に関する周知啓発

区社協広報紙やホームページおよび区の広報紙において募金運動に関する周知啓発。

## 5 ボランティアビューローの運営

### [1]需給調整事業

(1)援助依頼者の受付、ニーズの把握及び援助計画の検討

(2)ボランティア活動希望者の受付、登録及び活動紹介

○登録ボランティア 45名

(新規登録者 20名) 平成28年3月31日現在

(3)ボランティアグループの登録及び活動紹介、連携

○登録グループ 42グループ

(新規登録 2グループ 10名)

(登録取消 1グループ 4名)

(4)福祉に関する一般相談の受付 328件

(5)各関係機関、団体等との連携・ケース検討会への参加

### [2]教育訓練事業

(1)ボランティア養成講座の開催

① ウォーキング講座 7月11日

② 健康体操講座 8月7日

③ 紙芝居の演じ方 9月2日～9月30日(全4回)

④ 点訳講習会(初級)9月8日～11月24日

⑤ 傾聴フォローアップ講座 10月19日・10月26日

講義1 講義2

⑥ 公園内での車いす介護実習 1月16日・1月30日・2月13日・2月27日

(2) 地区社協ボランティアスクール開催援助

- ①企画及び講師との交渉 ②資料の作成 ③スクールに参加  
④スクールにおける講師 ⑤スクール開催助成

【開催地区社協】

① 安立地区社協 10月5日～12月14日(全3回)

- ・除草、樹木の幹吹き切り
- ・植木の刈り込み
- ・施設見学(星の植物園・野島断層)

② 敷津浦地区社協 11月9日～12月7日(全3回)

- ・最後まで自分らしく生きる
- ・介護予防健康教室体験
- ・施設見学(キューピー伊丹工場・大石酒造)

(3) ボランティア研修会開催援助

- ・企画及び講師との交渉、研修会での講演、研修会に参加

[3] 活動援助事業

(1) ボランティアグループ定例会・研修会への参加

(2) ボランティアグループ育成・援助

(3) ボランティアグループ代表者会議

日 時

場 所

内 容 ボランティア情報センターより(振興基金・コムリンク・情報ネットワーク)  
ボランティア活動助成金について(住之江推進基金・善意銀行福祉ボランティア応援資金)  
ビューロー事務連絡(保険・登録カード)  
区民活動フェスティバル会議

(4) ボランティア保険申し込みの受付

- ボランティア保険 53件 ○活動行事保険 198件  
○有償活動保険 4件 ○移送中事故傷害保険 0件

(5) ボランティア団体等への会議室、備品等の提供

ボランティアルーム、点字プリンター、朗読デッキ等の使用

(6) その他の助成

- ・紙芝居の演じ方講習会 ・第38回区民祭り 点字体験啓発物品

(7) 平成27年度大阪市ボランティア活動振興基金助成金申請の受付 8件

ふれあい日本語サークル・さゆり会・ひまわり会・手話サークル つばさ  
住之江区健康づくり推進協議会 松の会・ふれあいハンドの会  
加賀屋ワイワイさぼ〜と・朗読グループあかり

[4] 広報啓発活動事業

(1) ホームページによる情報発信(区社協ホームページに掲載)

(2) 行事周知のためのポスター、チラシの作成

(3) 活動周知のためのチラシの作成

年4回発行(登録ボランティア・ボランティアグループへ送付)

(4) 住之江まつりへ参加

点字体験コーナー

(5) 区民活動フェスティバル in さざなみ

◎ボランティアグループ連携強化・区民の方へ活動紹介

地域とボランティアの交流、ボランティア活動者の周知

#### [5] 福祉教育推進

「福祉」とは、特別な人に対することではなく、私たちが暮らしている日常生活の中にあることを伝え、各世代に応じた福祉活動ができるよう推進

・相愛大学介護等体験学生 車いす・アイマスク体験

・新北島小学校 3年生対象 121名 車いす体験

・住之江小学校 3年生対象 67名 点字体験学習

・加賀屋東小学校 3年生対象 80名 車いす体験学習

・住吉川小学校 5年生対象 80名 高齢者疑似体験・認知症サポーター養成講座

#### [6] 調査・研究事業

ボランティア活動や社会福祉に関する情報・資料の収集

### 6 広報・啓発活動

(1) 区社協だより「さざなみ」第62号(8月)・第63号(1月)の発行

(2) ホームページによる情報提供

(3) 地区社協広報活動への助成

### 7 各種団体・事業助成

(1) 地区社協活動への助成

・地区社協推進費 ・地区社協指導育成費 ・高齢者月間事業助成 ・子ども・青少年事業助成

・広報紙発行助成 ・子育て支援事業費 ・ボランティアスクール助成 ・食事サービス事業助成

(2) 各福祉団体活動への助成

## その他の区社協による事業部門(受託事業)

### 1 地域における要援護者の見守りネットワーク強化学業(新規事業)

(1) 機能①「要援護者名簿に係る同意確認・名簿整備」

1. 郵送による同意確認

対象者：要介護3以上および日常生活自立度Ⅱ以上、障がい(児)者、難病患者

対象者数	回答数	回答率	同意件数	不同意件数
5,774人	3,356件	58.12%	1,810件	1,546件

2. 訪問による同意確認

対象者：同意書発送後、返信のなかった方

対象者	回答数	回答率	同意件数	不同意件数
-----	-----	-----	------	-------

1,141 人	615 件	53.9%	216 件	399 件
---------	-------	-------	-------	-------

3. 地域説明会・地域懇談会の開催

14 地域 延べ 59 回実施

(2) 機能②「孤立世帯等への専門的対応」

1. 相談件数

訪問	電話	来所	その他	合計
293 件	90 件	10 件	5 件	398 件

2. 相談実人員

相談実人員	性別内訳		
	男	女	不明
252 件	83 件	168 件	1 件

3. 相談内訳

経済・生活問題	359 件	いきがづくり	0 件
福祉サービス	22 件	虐待	0 件
保健・医療	9 件	家族・家庭問題	5 件
介護	8 件	見守り訪問	16 件
子育て	4 件	ごみ屋敷	12 件
就労	1 件	その他	13 件

(3) 機能③「認知症高齢者等の行方不明時の早期発見」

1. 協力者 170 件

協力者種別	地域包括支援センター・ブランチ	7 件
	介護保険関係団体	29 件
	民生委員・児童委員	134 件

2. 登録者 1 件

## 2 虐待防止あつたかネット事業

高齢・児童・障がい者にかかわる虐待問題について、未然に防止すること、地域住民の方へ「気づきの視点」を養っていただき、発見・通報への協働体制を構築することを目的としている。

【虐待防止あつたかネットリーダー養成講座】計4回

◆ あつたかネットリーダー養成延べ人数 合計83名

①日 時 平成27年8月4日(金) 10:00～12:00

場 所 住之江区在宅サービスセンター

内 容 「高齢者虐待防止への取り組みについて」

参加者 16名

②日 時 平成27年8月19日(水) 10:00～12:00

場 所 住之江区在宅サービスセンター



- 内 容 「高齢者虐待防止への取り組みについて」  
 参加者 24名
- ③日 時 平成27年8月25日(火) 10:00～12:00  
 場 所 住之江区在宅サービスセンター  
 内 容 「児童・障がい者虐待防止への取り組みについて」  
 参加者 22名
- ④日 時 平成27年8月26日(水) 10:00～12:00  
 場 所 住之江区在宅サービスセンター  
 内 容 「児童・障がい者虐待防止への取り組みについて」  
 参加者 21名

【虐待防止あったかネットサポーター養成講座】計37回開催

- ①事業所別・サポーター養成講座 5回 参加者数 78名  
 ②地域別・サポーター養成講座 32回 参加者数710名  
 ③あったかネットサポーター養成数 参加者数788名【①+②】  
 ④あったかネットサポーター総養成数 合計数 871名【①+②+③】

### 3 新たな地域コミュニティ支援事業（住之江区まちづくりセンター）

“地域活動協議会”の自律的な運営支援を主に次のとおり行った。

#### (1) 地域テーマやニーズへの対応

##### ①地域の未来像を語り合う懇談会

各地域活動協議会の運営委員を中心に地域の“未来像”と“現状”を共有し、“未来像”実現に向けた事業計画等を話し合う同懇談会を各地域活動協議会と開催。平成27年度は、加賀屋・新北島で実施した。

##### 【さざんか加賀屋協議会】

日 時 7月27日(月)、8月6日(木) 19時～21時  
 場 所 北加賀屋西部会館  
 対 象 地活協構成団体員 延べ65人

##### 【さざんか新北島協議会】

日 時 1月25日(月)、2月19日(金) 19時30分～21時  
 場 所 新北島会館  
 対 象 地活協構成団体員 延べ44人

##### ②懇談会で話し合い実現された各地域活動協議会の活動

##### 【敷津浦地域活動協議会】※平成25年懇談会開催

テーマ 地域の目玉行事の開催  
 計 画 しきつうらまつり「盆踊り」の開催  
 開催日 7月4日(土)  
 場 所 敷津浦小学校  
 参加者 500人

##### 【さざんか平林協議会】※平成25年懇談会開催

テーマ 買物難民対策  
 計 画 ふれあい喫茶に併設したマーケット「ふれあいマルシェ」の開催

開 始 4月～第1・3木曜日

利用者 延2,530人(平均110人/回)

【さざんか清江緑協議会】

テーマ 環境問題と新たな住民層の巻き込み

計 画 ごみリンピックとこどもカフェ

開催日 8月23日(日)

参加者 250人

(2)つながりの拡充

①地域活動協議会間の情報交換

地域活動協議会「会長会」の開催(4月～:6回開催)

情報共有やまちづくりセンター事業報告等を行った。4月の会長会では、各地域の会館利用料の状況について話題となり、まちづくりセンターで調べ6月開催時に共有した。

「開催日と主な議題」

4月23日 行事カレンダーの更新について

6月18日 地域活動協議会実務者交流会「講演会」について  
会館利用料について

7月23日 企業・NPO・学校・地域交流会について

10月15日 企業・NPO・学校・地域交流会開催結果・協働事例について

12月 3日 実務者交流会「広報編」「会計編」について

1月21日 次年度補助金について

②地域活動協議会「実務者交流会」の開催(3回開催)

実務者間の情報交換・研修の場として開催。

「研修会」

日 時 6月25日(木)19時～20時30分

場 所 すみのえ舞昆ホール

内 容 先駆的实践会から学ぶ

地域活動協議会の活動の広がりについて

ゲストスピーカー:NPO法人えのもと地域活動協議会 会長 木村 武史 氏

コーディネーター:(特活)大阪NPOセンター 副代表理事 山田 裕子 氏

参加者 54名

「広報編」

日 時 12月4日(金)19時～21時30分

場 所 すみのえ舞昆ホール

テーマ 各地域の地域活動協議会「広報紙」をもとにした情報交換と電子広報媒体について

参加者 18名

「会計編」

日 時 12月8日(火)～10日(水)19時～21時

場 所 すみのえ舞昆ホール・海の町福祉会館

内 容 申請・報告について

「地域活動協議会 運営マニュアルVer.1」配付

参加者 41名

## ②地域活動協議会と他の活動主体との連携・協働

“地域貢献”という共通のテーマで集い、領域を超えた顔の見える関係づくりをすすめるため、交流会を開催(スーパーバイザーにりそな総合研究所藤原明氏を 招聘)。3年目を迎え、昨年来の継続協議案件が次々と開花。25もの協働が区内で取り組まれている(【記録】参照)

### 「第1回企業・NPO・学校交流会」

日 時 8月27日(木)・9月9日(水)18時30分～20時30分

場 所 すみのえ舞昆ホール

内 容 お互いの“強み”を知るプレゼンと懇談

参加者 延 135名(地域延11地域、企業等延81団体)

### 「第2回企業・NPO・学校交流会」

日 時 12月17日(木)18時30分～20時30分

場 所 すみのえ舞昆ホール

内 容 地活協関係者から活動紹介と参加企業等とで出来ることを協議

参加者 70名(地域5地域、企業等35団体)

### 「第3回企業・NPO・学校・地域交流会」

日 時 3月17日(木)18時30分～20時30分

場 所 すみのえ舞昆ホール

内 容 今年度の区内協働事例のシンポジウムと懇談

参加者 約108名(地域33名を含む60団体)

※特に第2回の交流会からは、「大神輿による新たな住民層の巻き込み」(安立地域)、「子育て支援の取り組み」(住之江)、「若い世代の巻き込み」(加賀屋地域)、「食事サービス事業の充実と担い手の拡充」(新北島)、「新たな住民層の巻き込み」(南港緑)において継続協議がなされている(予定含)。

## (3) 民主的な組織運営と会計の透明性担保への支援

### ①組織運営への支援

テーマ型部会への移行への支援、依頼のあった地域活動協議会の運営委員会に参加し、必要に応じて助言を行った。

### ②会計事務の適正な執行への支援

各地活協の要請に応じて、年度途中の会計執行の確認や助言を行った。

### ③多様な媒体による広報活動への支援

各地域の広報発行に対し、要請に応じて作成支援等を行った。今年度は11地域が地活協の広報紙を刊行し、地域活動協議会の活動紹介や予算等が周知されている。

## (4) その他

### ①広報活動

#### ・まちづくりセンターホームページの運営

各地域の地域活動を広く周知するため開設、地域行事を取材し、ブログで紹介している。

#### ・行事カレンダーの更新と配布(7月～)

各地域の行事カレンダーを作成し、区役所転入者窓口での配布や、まちづくりセンターホームページに掲載し、区民などが自宅でパソコンから印刷できるように工夫している。

※きずなステーション(区役所1階)での配架

## ②地域課題の調査活動

住民アンケートの実施と共有

テーマ 閉じこもりがちな高齢者へ支援・買物難民問題

計画 高齢者への有償ボランティアの有用性・買物難民に関する意識調査(アンケート)

結果 さざんか平林協議会・住之江区地域包括支援センターと平成26年年末に実施した同アンケート(回収数1,072通)をまちづくりセンターにおいて集約分析し、11月28日(土)の同地活協運営委員会で共有した。

【記録】「企業・NPO・学校・地域交流会」等から取り組まれた領域を超えた協働事例

### 1. 地域・企業・NPO・学校・福祉施設で企画した取組み

(1)加賀屋東桜まつり(加賀屋東地域) 地活協と企業・大学等によるイベント

(2)サマーミュージックフェスティバルin太陽(太陽の町地域) 地活協等と企業・高校等による野外音楽祭

(3)特選青空市場「ふれあいマルシェ」(平林地域) 地活協と団体による買物難民対策

### 2. 企業や学校などの専門性で地域活動がパワーアップ

(4)ふれあい喫茶「ひら茶」での骨密度検査(平林地域) 地活協と病院による取組み

(5)南港緑ふれあい会での相愛大学音楽学部生によるクラリネット演奏(南港緑地域)

(6)メイクアップ講座(加賀屋・加賀屋東・粉浜地域) 地活協と企業・福祉機関の取組み等

(7)お金の価値を学ぶ「カードゲーム」(敷津浦・太陽の町地域) 地活協等と企業の児童向け学習ゲーム

(8)うどん打ち教室(平林地域) 企業による食事サービス事業での研修会

(9)清江秋まつり(清江地域) まつりで廃食油回収を行う企業が環境啓発ブースを出展

(10)清江ハロウィン(清江地域) 地活協のハロウィンにとメイク術を学ぶ専門学生がメイク協力

(11)冬の肝だめし(清江地域) 地活協の肝だめしに人形劇団とメイク術を学ぶ専門学生が協力

(12)しきつうらまつり(敷津浦地域) 目玉行事(盆踊り)を地域、地元NPOや団体等で開催

(13)ごみリンピックと子どもカフェ(清江地域) 誰もが参加できるゴミ拾いの競技、地域公共人材も参画

(14)シニアビューティーin 平林(平林地域) 地域と企業によるドレス・メイクアップと撮影会

### 3. 自主財源に通ずる取組み

(15)廃食油の回収スタート(住之江地域) 地域と廃食油回収事業者による取組み

(16)太陽の町子ども会自主財源確保の試み(太陽の町) 企業と協働してATC「子どもフェスタ」に出店

(17)おつまみ「いもつるつる」の制作(加賀屋地域) 企業と地域でおつまみを制作

### 4. 教育分野の取組み

(18)咲洲高校インターンシップ受入(南港エリア) 福祉施設で高校生が職業体験・研修

(19)働く人のガイダンス(南港エリア) 咲洲高校で企業人が“働くこと”を講義

(20)南大阪看護専門学校2年生44名の地域活動での実習(加賀屋東・平林・南港緑)

### 5. 福祉・防災分野の取組み

(21)企業と障がい者福祉事業所の出会いでお仕事成立！(加賀屋東地域) 作業所が企業から業務委託

(22)保育連絡協議会によるShion音楽鑑賞・(南港エリア)

(23)食から見直す健康について(南港エリア) 地域包括が相愛大学の設備を借りて住民向け講座を開催

(24)認知症カフェ(南港エリア) NPO法人がエイジレスセンターで認知症カフェを開催

(25)企業の防災訓練・事業所見学(南港緑・海の町地域) 「防災」をテーマに交流が始まっている

## 4 地域包括支援部門事業

[1]地域包括支援センター事業

## (1) 総合相談支援業務・包括的継続的ケアマネジメント

年間相談実人員	1081人
---------	-------

総合相談	訪問による相談	延1190件
	電話による相談	延4293件
	来所による相談	延 967件
	その他	延 22件
	合 計	延6472件

会議開催・参加状況	地域ケア会議の開催	34回
	ブランチ連絡会の開催	11回
	食事サービス運営委員会	6回
	ネットワーク構築のための会議	104回
	区運営協議会への参加	4回
	地域密着型サービス運営推進 会議	16回
	サービス利用調整会議	27回
	地域との関係づくり	178回
包括的継続的ケアマネジメント	介護支援専門員個別相談	1620回
	居宅介護支援事業者連絡会	19回
	介護支援専門員への研修会	2 回(含共催)

## (2) 権利擁護事業

高齢者虐待対応状況	虐待と判断	6件
	虐待と判断せず	4件
	その他	0件
	合 計	10件
被虐待者の内訳・述べ	性別	男2件・女4件
	身体的虐待	5件
	心理的虐待	1件
	経済的虐待	1件
	介護等の放棄	0件

## (3) 介護予防ケアマネジメント

## 二次予防対象者の把握

男	134人
女	208人

## 把握経路(複数回答)

郵送等による基本チェックリストの配布・回収	257人
医療機関からの情報提供	72人
総合相談支援業務との連携	54人

本人・家族からの相談	107人
------------	------

年齢構成

65～69 歳	17人
70～74 歳	129人
75～79 歳	146人
80～84 歳	105人
85 歳以上	40人

介護予防教室への参加

教室名	実人数	延べ人数
複合型教室(運動・口腔・栄養)	64人	1073人
運動器の機能向上教室	65人	597人
なにわ元気塾	21人	122人

(4) 新予防給付ケアマネジメント

	包括作成プラン数	一部委託プラン数	合 計
4月	97	462	559
5月	95	459	554
6月	100	469	569
7月	106	471	577
8月	102	477	579
9月	100	486	586
10月	98	491	589
11月	96	496	592
12月	91	503	594
1月	99	497	596
2月	96	489	585
3月	97	479	576
合 計	1177件	5779件	6956件

(5) 地域包括支援センター総合相談窓口(ブランチ)による支援

総合相談	訪問による相談	延269件
	電話による相談	延398件
	来所による相談	延 33件
	その他	延 7件
	合 計	延707件

(6) 大阪市生活支援型食事サービス事業運営委員会の開催

開催日・参加者数	検討内容等
1回目 平成27年 4月23日 10人	利用の適否(アセスメント・プランの確認等)
2回目 平成27年 6月25日 10人	利用の適否(アセスメント・プランの確認等)

3回目 平成27年 8月27日 9人	利用の適否(アセスメント・プランの確認等)
4回目 平成27年10月22日 9人	利用の適否(アセスメント・プランの確認等)
5回目 平成27年12月17日 8人	利用の適否(アセスメント・プランの確認等)
6回目 平成28年 2月25日 8人	利用の適否(アセスメント・プランの確認等)

#### (7) 地域向け勉強会

開催日(場所)・参加者数

①平成27年7月7・14・29※それぞれ2か所ずつ(福祉会館)計152人

テーマ「身体に負担をかけないお掃除教室」講師:ハウスケアクリニック Tokunaga

②平成27年9月25・10月5・6・9・19・30日(福祉会館)計139人

テーマ「頭と身体に効く!歌って笑って介護予防♪」講師:日本音楽健康協会

③平成28年2月18・3月8・15日(福祉会館)計72人

テーマ「最新の福祉用具と介護保険について」講師:ケアマネ・福祉用具事業所

平成28年3月4・15日(福祉会館) 計48人

テーマ「デイのリハビリ体操と介護保険について」講師:ケアマネ・デイ事業所

#### [2] 大阪市家族介護支援教室事業

○講演会

開催日(場所)・参加者数 平成27年11月26日(区在宅サービスセンター) 計49人

テーマ「暮らしスッキリ!今から始める“生前整理”～モノの整理とココロの整理～」

講師:終活カウンセラー 屋宜明彦氏

#### [3] 認知症高齢者支援ネットワーク事業

○連絡会 区医師会・4包括・ブランチ・区役所(15名参加)

○区民向け講演会

開催日(場所)・参加者数 平成27年10月31日(区民ホール) 計100人

テーマ「ふだんのくらししあわせフォーラム(創作落語+シンポジウム)」

○専門職向け講演会

開催日(場所)・参加者数 平成27年11月28日(区民ホール) 計86人

テーマ「みんなで支える・つながる 認知症事例検討会」(グループワーク)

講師:沖田 裕子氏

## 5 介護予防事業

### (1) 複合型事業実績

運動器の機能向上事業実績(1クール 14回:週1回・1回90分)講師:運動指導士等

実施クール数 **16** 述べ参加人数 **1435人**

口腔機能向上事業実績 (1クール 3回:月1回・1回90分) 講師:歯科衛生士

実施クール数 **16** 述べ参加人数 **298人**

栄養改善事業実績 (1クール 3回:月1回・1回90分) 講師:管理栄養士

実施回数 **16** 述べ参加者数 **297人**

### (2) 通所型閉じこもり予防事業実績(1クール 6回:月1回・1回90分) 講師:事業担当者

実施個所数 **6** 述べ参加者数 **678人**

## 6 老人福祉センター事業

老人福祉センターは、高齢者の生きがいづくり・社会参加を支援する施設として自主的・積極的活動を支援するため、ひとり一人の健康の増進・教養の向上、レクリエーションのための各種サービスの提供及び日常生活における孤独感の解消や将来に向けての生きがいづくりを目的に、次の各事業を実施した。

### ①生きがいづくり活動

#### ア 教養講座

事業名	開催回数	参加人数	備考
知って上手に利用しよう介護保険	1回	31人	4/21
音楽療法	2回	47人	4/24・9/29
アルソックほっとライフ講座	1回	21人	5/19
健康セミナー いつもアクティブに過ごすために！	1回	27人	6/24
シニアが笑顔で暮らすための片づけ方	1回	24人	8/26
認知症について深めてみませんか？	1回	27人	9/25
交通安全教室 自転車のマナーについて	1回	29人	10/29
健康教室骨粗しょう症にならないために	1回	25人	11/17
タブレット体験講習会	1回	18人	11/27
元気でいきいき過ごすための食生活と栄養のお話し	1回	25人	2/26
ロコモティブシンドローム予防について	1回	26人	3/15

#### イ サークル活動支援

事業名	開催回数	参加人数	備考
編物 1	21回	195人	毎月第2・4火曜日午前
編物 2	20回	253人	毎月第1・3火曜日午後
カラオケ 1	23回	734人	毎月第1・3月曜日午後
カラオケ 2	23回	667人	毎月第2・4月曜日午後
カラオケ 3	24回	749人	毎月第2・4土曜日午後
健康体操A	24回	488人	毎月第1・3月曜日午前
健康体操B	24回	414人	毎月第1・3水曜日午前
茶道	23回	392人	毎月第2・4金曜日午前
詩吟	22回	275人	毎月第2・4木曜日午後
書道 1	23回	450人	毎月第1・3金曜日午後
書道 2	12回	198人	毎月第2金曜日午後
書を楽しむ会	12回	246人	毎月第2水曜日午前
俳句	12回	226人	毎月第3水曜日午後
民謡	23回	432人	毎月第2・4火曜日午後
民踊A	24回	835人	毎月第1・3木曜日午前
民踊B	24回	852人	毎月第1・3木曜日午後
謡曲	25回	339人	毎月第1・3火曜日午前



囲碁	74回	1,688人	毎月第2・4木曜日午前 毎土曜日午前
将棋	32回	445人	毎月第2・3・4火曜日午前
卓球	254回	3,488人	毎月第2・3・4火曜日以外の 毎日午前

#### ウ 生きがい探求講座

事業名	開催回数	参加人数	備考
手づくりオカリナ講習会	1回	24人	5/27
本格オカリナづくりと演奏の講習会	5回	89人	8/27・9/16・10/7・10/21・ 11/11
ペン字講習会	8回	144人	6/11・7/9・9/10・10/8・10/9・ 11/13・12/11・1/15
絵手紙講習会	1回	20人	6/30
Tシャツから布ぞうりをつくろう！	1回	24人	7/29
つるし干支飾り	1回	24人	12/9
お正月の寄せ植え講習会	1回	29人	12/22

#### エ 利用者による館事業の実施

「納涼盆踊り大会」、「年忘れ演芸大会」、「囲碁・将棋大会」などはセンター職員がアドバイスしながら、利用者のボランティア数名が進行及び機器の操作を行い実施した。  
「カラオケ開放」、「卓球開放」においても、利用者主導で実施した。  
例年行われている「カラオケ大会」、「囲碁サークル大会」はサークル指導で実施した。

#### ②世代間交流事業

事業名	開催回数	参加人数	備考
お茶席を体験してみよう！	1回	7人	9/19
キッズシアターかみふうせん	1回	120人	11/28
卓球大会(世代間交流)	1回	16人	3/12

#### ③高齢者の自主的な地域福祉活動支援

聞き取りでニーズの調査を行い、今後の取り組みの参考にした。

#### ④健康づくりと介護予防の促進

##### ア 健康づくりリーダー養成研修

聞き取りでニーズの調査を行い、今後の取り組みの参考にした。

#### イ 健康づくり講座

事業名	開催回数	参加人数	備考
健康カラオケ体操	1回	22人	4/7
健康体操 シナプソロジー	1回	23人	8/31
ゆったりエアロ	1回	21人	1/22

ウォーキング講習会	1回	21人	2/24
-----------	----	-----	------

#### ウ 健康・体力づくり行事

事業名	開催回数	参加人数	備考
春の歩こう会 京都宇治 平等院と宇治茶を満喫	1回	28人	5/14
日帰りバスツアーヤクルト兵庫三木工場と 舞子海上プロムナード見学	1回	25人	6/17
秋の歩こう会大阪城公園散策と NHK大阪見学	1回	22人	11/20
社会見学 インスタントラーメン発明記念館に行こう！	1回	26人	2/3
加賀屋新田会所跡見学とその界隈を歩く	1回	18人	3/17

#### ⑤相談・情報機能の充実

##### ア 身近な相談体制づくり

区役所や区保健福祉センター、区在宅サービスセンターなどの関係機関と連携し、即座に対応できる体制を昨年と同様強化した。

#### イ広報活動

区広報紙「さざんか」、区社協だより「さざなみ」、「老人センターだより」などに行事や事業の案内を掲載し、チラシを作成し、多くの方に目に留まるように、広く広報活動を行った。  
また、ホームページに老人センター事業・行事、サークル活動を掲載した。  
さらに、老人クラブ理事会などでセンター事業の周知を図ることで、広く区内からのセンターへの事業への参加を呼び掛けた。

#### ⑥老人クラブ活動の支援

高齢者の生きがいと健康づくり推進事業や社会福祉活動、各種事業に助言や活動の支援を行い、合同で「ボーリング大会」、「趣味の作品展」などの事業を実施した。

#### ⑦合同行事

##### ア 合同行事

事業名	開催回数	参加人数	備考
ボーリング大会	1回	20人	1/18
趣味の作品展	1回	607人	1/28～1/30

#### ⑧その他

事業名	開催回数	参加人数	備考
お誕生会	4回	97人	5/13・7/22・10/28・3/9
アコーディオン演奏	1回	31人	5/13
紙芝居とお楽しみ寄席	1回	34人	7/22
沖縄民謡	1回	46人	10/28

大正琴演奏	1回	32人	3/9
人形劇フェスタ	1回	33人	8/1
納涼盆踊り大会	1回	52人	8/28
年忘れ演芸大会	1回	103人	12/25
囲碁・将棋大会	1回	32人	2/25
サークル発表会	1回	197人	3/23
サークル世話人会	1回	18人	3/29
ラジオ体操	15回	211人	
卓球開放	49回	742人	毎月第1・2・3・4水曜日午後
カラオケ開放	40回	954人	毎月第1・3・5土曜日午後
囲碁・将棋開放	254回	約30人/回	第1・2・3・4水曜日以外 毎日午後

## 7 子ども・子育てプラザ事業

次世代を担う子どもの健やかな育成を図り、家庭や地域の子育て力を高めるため、子育て中の家庭や地域の子育て活動を支援するとともに、乳幼児期の親子や子育て支援関係者、就学期の子どもたちが集い交流する機会を提供し、各種講座・イベントを開催しました。27年度には延べ28,690人の利用があった。

### [1]子育て活動支援事業

#### (1) 子育て等に関する相談・援助の実施

- ① 子育てなんでも相談 年11回開催
- ② 「発達障がい児」を持つ親に対する子育て支援 年12回開催
- ③ すくすく成長測定 年12回開催

#### (2) 地域の子育て関連情報の提供

- ① 子育てに関する情報コーナーの設置、子ども・子育てプラザ情報紙「プラザだより」を毎年7,200部発行、関係施設・団体に配布  
区内情報紙2紙、区広報「さざんか」、子育て活動支援情報紙「わいわい」にプラザの情報を掲載
- ② ホームページの管理 毎月の行事予定・行事報告の情報を掲載

#### (3) 子育て及び子育て活動支援に関する講習等の実施

- ① 食育講座 年3回開催 ② 親子料理教室 年8回 ③ ベビーマッサージ 年9回開催
- ④ 出前講座(しゃぼん玉遊び) 年2回開催 ⑤ ママのリフレッシュ講座 年3回開催
- ⑥ 育メン講座 2回開催 ⑦ お店屋さんごっこ遊び 年1回開催 ⑧ 絵本展 年1回開催
- ⑨ 簡単カットの仕方 年2回開催

#### (4) 地域の関係機関や子育て活動支援を行う団体等と連携し、地域交流活動を実施

- ① プラザ夏のフェスタ開催 ② 住之江消防署見学開催 ③ 住之江区オオタムチャレンに協力
- ④ 母と子の共励会事業に協力 ⑥ おもちゃ病院開催 ⑦ 世代間交流「お茶席体験」「卓球大会」(プラザと老人センター) ⑧ 地域子育て活動支援者研修
- ⑨ 子育てサロン連絡会(年2回) ⑩ 服(福)回し(年2回)
- ⑪ 森ノ宮医療大学看護学生実習受け入れ(8日)

#### (5) 児童健全育成事業

- ① 各種講座の開催

- ・かきかた教室(月2回)年18回開催
- ・料理教室 年 9回開催
- ・工作教室 年 5回開催

②各種体験講座・各種大会の開催

- ・卓球大会 ・ビンゴ大会 ・リサイクル工作 ・エアホッケー大会
- ・風船バレーボール大会 ・しゃぼん玉遊び ・新春ゲーム大会 計7回開催

[2]つどいの広場事業

(1)各種イベント開催

- ①ミニ運動会
- ②クリスマス会開催(キッズシアター「かみふうせん」による人形劇)
- ③お店屋さんごっこ遊び

(2)子育て支援に関する各種講座の開催

- ①親子エアロビクスの開催 年 10回開催
- ②親子リトミック遊びの開催 年 11回開催
- ③絵本の読み聞かせ(お話の会) 年 12回開催

(3)ブックスタート事業の実施

年 12回開催

[3]大阪市ファミリー・サポート・センター事業

(1)会議等の開催

- ①サブリーダー会議の開催 年2回開催
- ②会員交流会の開催 年3回開催 (ミニ交流会 年2回・交流会 年1回)
- ③学習会の開催 年2回開催

(2)援助活動実施件数 492件

(3)会 員 数 169人

(内訳) 依頼会員: 98人 提供会員: 63人 両方会員: 8人

[5]『南港こどもひろば』事業への協力

南港ポートタウン内4地域の協働による子育てサロンを、地域への定着と高いニーズに鑑み、事業への継続支援を実施。平成27年度においては、おもちゃ病院の開催と絵本の読み聞かせを実施。

開催日・参加者数 \*( )は26年度実績

☆定例開催

平成27年	4月28日	19組	43名(68名)
平成27年	5月26日	36組	76名(102名)
平成27年	6月23日	36組	77名(67名)
平成27年	7月28日	28組	72名(76名)
平成27年	8月25日	14組	33名(55名)
平成27年	9月29日	23組	53名(88名)※おもちゃ病院の開催
平成27年	10月27日	27組	60名(73名)
平成27年	11月24日	19組	42名(50名)
平成28年	1月26日	27組	66名(63名)

平成28年 2月23日 27組 61名(69名) ※絵本の読み聞かせの実施

平成28年 3月22日 9組 21名(106名) ※絵本の読み聞かせの実施

※会場:南港管理センタービル4階大会議室

時間:午前10時30分～午後12時30分

## 8 生活困窮者自立相談支援事業

<相談実績報告>

◎新規相談・相談対応 (人)

新規相談 (実人数)	239
相談対応 (延べ人数)	1523

◎男女別対比 (人)

男 性	149
女 性	83
不 明	7
合 計	239

◎年齢別相談者数 (人)

～10代	3
20代	12
30代	30
40代	49
50代	29
60～64才	16
65才～	50
不明	50
合 計	239

◎相談内容別内訳 (人)

病気	48
住まいについて	44
収入・生活費	116
家賃・ローンの支払い	46
税金や公共料金等の支払い	9
債務について	13
仕事探し、就職について	67
仕事上の不安・トラブル	7
地域との関係について	2
家族との関係について	25
子育てのこと	2
介護のこと	12
ひきこもり・不登校	11
DV・虐待	2
食べるものがない	12
その他	33
合 計	449

## 9 生活福祉資金貸付事業

<相談実績報告 (件) >

内容	電話相談	窓口相談
貸付申込に関する事	1235	345
償還等の対応状況	39	16
臨時特例つなぎ資金	6	5
総合支援資金	119	41

自立相談支援機関との連携	44
--------------	----

## その他の区社協による事業部門(自主事業・その他)

### 1 通所介護・介護予防通所介護事業

利用者個々の生き方に配慮した画一的でないサービス提供を心がけ、実りある日常生活を共に築き上げることをモットーに取り組んでいる。また、地域福祉の人材育成と還元にも力点を置き、関係機関との連携のもとボランティア・不登校児童・社会適応訓練者等を積極的に受け入れている。

〈利用実績〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	21	18	22	22	21	19	21	19	19	19	20	22	243
利用人員	51	48	49	52	55	56	55	54	50	49	46	46	611
延人員	334	300	344	361	360	328	368	328	299	315	326	348	4011

行事:4月 花見(万代池)、5月 バラ園(住之江公園)、6月 あじさい園(下水道局)、8月 夏祭り  
9月 敬老大会、12月 クリスマス

### 2 あんしんさぽーと事業(日常生活自立支援事業)

認知症、知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が不十分な方や金銭管理に不安のあるひとり暮らしの高齢者を対象に、福祉サービス利用援助や金銭管理サービスを行い、安心した生活が送れるよう支援する。

〈27年度末利用状況〉

	認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	その他	計
利用希望状況	22	3	3	0	28
利用実人員数	62	12	18	1	93

### 3 実習生の受け入れ

- ・大阪市職業指導センター「知的障がい者介護職員養成研修」現場実習 12名
- ・大阪市職業リハビリテーションセンター 1名
- ・森ノ宮医療大学 5名
- ・(株)びいあどりーむ 1名
- ・小学校新任職員研修 2名